

Istnieje ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi

Informacje o cenach: Całkowita cena towaru (bez kosztów wysyłki) wraz ze wszystkimi podatkami i opłatami na terenie UE jest podana na stronie danego produktu. W przypadku dostaw towarów spoza UE, kupujący może zostać obciążony dodatkowymi kosztami i podatkami z chwilą otrzymania towaru. Niniejsze opłaty są pobierane przez władze lokalne. Wszystkie ceny i koszty wysyłki podane są w Euro.

Informacje o kosztach wysyłki: W przypadku standardowej wysyłki na terenie Niemiec koszty wysyłki nie są naliczane. Koszty wysyłki można sprawdzić tutaj.

Informacje o czasie dostawy: Zamówienie wysyłamy najpóźniej na drugi dzień roboczy po otrzymaniu płatności. Termin dostawy zależy również od szybkości wysyłki. Z doświadczenia możemy stwierdzić, że na terenie Niemiec trwa to od 2-3 dni roboczych w przypadku paczek i od 3"-5 dni roboczych w przypadku przesyłek listowych. Dostawy do innych krajów UE w przypadku paczek i przesyłek listowych mogą trwać od 2 do 4 dni roboczych dłużej. Może się zdarzyć, że czas dostawy będzie się różnił. Szczegóły dotyczące czasu dostawy są podane przez sprzedawcę Electropapa w opcjach wysyłki na stronie "Przejdź do kasy".

Czynności techniczne związane z zawarciem umowy: Poprzez kliknięcie odpowiednich przycisków na ekranie można wybrać kategorię, a następnie w jej obrębie, konkretny produkt. Poprzez naciśnięcie przycisku "dodaj do koszyka" umieszczasz artykuł w koszyku. W koszyku możesz zmienić ilość wybranych produktów, usunąć jakiś produkt całkowicie lub opróżnić koszyk. Po kliknięciu przycisku "przejdź do kasy" możesz podać adres do faktury oraz (możliwy inny) adres dostawy, wybrać jedną spośród możliwych sposobów wysyłki, wybrać jedną spośród możliwych metod płatności oraz ewentualnie zastosować kod rabatowy. W związku z podaniem adresu rozliczeniowego, wymagamy również podania aktualnego adresu e-mail. Istnieje możliwość zapisania wprowadzonego przez Ciebie adresu rozliczeniowego do kolejnej wizyty, w ramach utworzenia konta klienta. Poprzez kliknięcie przycisku "Złóż zamówienie" składasz wiążące zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

Formy płatności: Electropapa oferuje następujące metody płatności: polecenie zapłaty, karta kredytowa i faktura za pośrednictwem serwisu PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Z tych metod płatności można korzystać również bez posiadania własnego konta użytkownika w serwisie PayPal. Obowiązują warunki firmy PayPal.

Amazon Pay jest usługą oferowaną przez firmę Amazon Payments Europe S.C.A. Obowiązują warunki serwisu Amazon Pay. Metoda płatności "przelew natychmiastowy" jest usługą firmy Sofort GmbH. Obowiązują warunki firmy Sofort GmbH. PayU jest międzynarodowym dostawcą usług płatniczych. Obowiązują warunki PayU S.A.

Electropapa nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za korzystanie z tych metod płatności. Strona Electropapa nie zapamiętuje wprowadzonych danych, mogą one jednak zostać zapisane przez wybranego dostawcę usług płatniczych. Obowiązują przy tym określone przepisy dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące u dostawcy usług płatniczych.

Bony:

a) Bony promocyjne i bony towarowe można wykorzystać, wpisując ich numer w polu "kod

kuponu" w koszyku i zrealizować klikając na przycisk "zrealizuj kupon".

b) W przypadku bonów promocyjnych obowiązują warunki realizacji określone w ramach danej promocji. Warunki te są umieszczane na odpowiedniej stronie promocji.

c) Bony towarowe, mogą być zrealizowane do końca trzeciego roku po roku, w którym bon został nabyty.

d) Bony promocyjne oraz bony towarowe mogą być zrealizowane wyłącznie przed zakończeniem procesu składania zamówienia. Późniejsza korekta nie jest możliwa.

e) Bony mogą być zrealizowane tylko w całości. Nie jest możliwe tylko częściowe wykorzystanie bonu, ponieważ nie jest to karta typu prepaid. Aby bon mógł zostać zrealizowany, wartość zamówionych towarów musi być co najmniej równa wartości bonu. Koszty wysyłki nie są wliczane do tej kwoty.

f) Bony towarowe można przekazać innym osobom zdolnym do czynności prawnych.

Zastrzeżenie własności: Zastrzegamy sobie prawo własności do przedmiotu zakupu do momentu uiszczenia pełnej zapłaty.

Informacje na temat przechowywania i dostępu:

Przechowujemy treść wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy, która zawiera tekst umowy. Aby zachować tekst umowy na stałe, należy zapisać i wydrukować e-mail potwierdzający zawarcie umowy. Po zawarciu umowy zobaczą Państwo na ekranie postanowienia umowy, w tym Ogólne Warunki Handlowe (OWH). Niezwłocznie po zawarciu umowy otrzymają je Państwo drogą mailową.

Dzięki temu mają Państwo możliwość zapisania postanowień umowy łącznie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi (OWH) na trwałym nośniku danych, np. poprzez zapisanie przesłanej przez nas wiadomości e-mail lub poprzez zrobienie zrzutu ekranu oferty i wydrukowaniu go. Ponadto radzimy wydrukować i zachować wyświetlaną na ekranie ofertę.

Wykrywanie i korekta błędów wprowadzanych danych:

Skutecznym i dostępnym środkiem technicznym służącym do korygowania błędów wprowadzanych przez użytkownika jest przycisk "jedna strona wstecz" w przeglądarce. Można go użyć do poprawienia błędów popełnionych przy wprowadzaniu danych. Jest to możliwe do momentu kliknięcia przycisku "Złóż zamówienie".

Innym skutecznym środkiem technicznym służącym do rozpoznawania błędów przy wprowadzaniu danych jest np. funkcja powiększania w przeglądarce. Rozpoznawanie błędów przy wprowadzaniu danych zakłada, że użytkownik sam się upewnił i sprawdził, czy to, co wprowadza, np. za pomocą klawiatury lub myszki, odpowiada temu, co chce uzyskać. Należy zadać sobie pytanie, czy to, czego się chce i to, co zostało wprowadzone, pasuje do siebie. W przeciwnym razie należy anulować proces. W ten sposób można sprawdzić poprawność wprowadzonych danych przed ostatecznym naciśnięciem przycisku "Złóż zamówienie".

Dalszą pomoc otrzymają Państwo podczas przechodzenia przez proces zamówienia, który jest

moderowany przez pisemne instrukcje. Prosimy w szczególności sprawdzić, czy ilość produktów w koszyku jest prawidłowa przed naciśnięciem przycisku "Złóż zamówienie".

Informacje zgodne z § 18 Ustawy o bateriach: Akumulatory po zużyciu można zwrócić do punktu sprzedaży. Użytkownicy końcowi są prawnie zobowiązani do zwrotu zużytych baterii. Symbol z przekreślonym koszem na śmieci (§ 17 ust. 1 ustawy o bateriach) ma następujące znaczenie: baterie nie mogą być wyrzucane do odpadów domowych. Symbole chemiczne metali (§ 17 ust. 3 Ustawy o bateriach) mają następujące znaczenie: "Hg" oznacza rtęć (Hydrargyrum), "Cd" oznacza kadm, a "Pb" oznacza ołów (Plumbum). Baterie można zwrócić do nas jak wskazano w stopce (identyfikacja dostawcy).

Informacje, powiadomienia i obwieszczenia: Niniejszym informujemy, że gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe za pomocą elektronicznego przetwarzania danych (EDP) w zakresie niezbędnym do nawiązania, ustrukturyzowania treści lub zmiany umowy kupna-sprzedaży (transakcji kupna-sprzedaży).

Realizacja umowy kupna-sprzedaży, której jedną ze stron umowy jest klient (kupujący), stanowi dla nas prawnie dopuszczalne działanie w rozumieniu prawa europejskiego do przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. b DS-GVO). Informujemy, że Państwa dane zostaną przekazane firmie Afterbuy (ViA-Online GmbH, Kimplerstraße 296, 47807 Krefeld, www.afterbuy.de) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia transakcji zakupu. Poza tym nie przekazujemy Państwa danych osobom trzecim!

W celu uzyskania informacji lub ujawnienia danych prosimy o kontakt na adres podany w identyfikacji (stopce) świadczeniodawcy. Zwracamy uwagę na to, że mają Państwo prawo w każdej chwili odwołać swoją zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie Państwa danych z działaniem na przyszłość. Odwołanie to mogą Państwo zgłosić nam również drogą mailową. Nasz adres e-mail znajdą Państwo w identyfikacji dostawcy (stopce). W celu uzyskania dalszych i szczegółowych informacji prosimy również o zapoznanie się z naszym oświadczeniem o ochronie danych osobowych zgodnie z DS-GVO (pol. RODO). Dostęp do niego można uzyskać poprzez odpowiedni link w stopce naszego sklepu internetowego.

Język umowy, prawo właściwe: Językiem, w którym można zawrzeć umowę, jest język niemiecki. Zastosowanie ma prawo Republiki Federalnej Niemiec. Nie podporządkowujemy się żadnym kodeksom postępowania.

Informacje na temat rozwiązywania sporów konsumenckich: Nie będziemy uczestniczyć w żadnym postępowaniu w sprawie rozstrzygania sporów przed polubownym sądem konsumenckim w rozumieniu ustawy o rozstrzyganiu sporów konsumenckich i nie jesteśmy do tego zobowiązani.