

Existe un derecho legal de responsabilidad por los defectos de las mercancías.

Información sobre el precio: El precio total de los productos (excluidos los gastos de envío), incluidos todos los impuestos y aranceles dentro de la UE, está indicado en la página del producto correspondiente. En el caso de entregas fuera de la UE, el comprador puede incurrir en tasas e impuestos separados al recibir las mercancías. Las autoridades locales competentes cobran estas tasas por separado. Todos los precios y gastos de envío están en euros.

Información sobre el envío: Para el envío estándar dentro de Alemania, no existen gastos. Puede ver un resumen de los gastos de envío aquí.

Información sobre el plazo de entrega: Enviamos el pedido, a más tardar, el segundo día laborable tras la recepción del pago. El plazo de entrega también depende del tiempo de envío. La experiencia ha demostrado que en Alemania tarda de 2 a 3 días laborables para paquetes y de 3 a 5 días laborables para cartas. Los envíos de paquetes y cartas a otros países de la UE pueden tardar entre 2 y 4 días laborables más. Son posibles diferentes plazos de entrega. Electropapa proporciona los plazos de entrega en las opciones de envío en la página "Pedido".

Indicación de los pasos técnicos para formalizar el contrato: Pulsando el botón correspondiente en pantalla, puede seleccionar una categoría y, dentro de ella, un artículo. Al pulsar el botón "Añadir al carrito", usted pone el artículo en la cesta de la compra. En la cesta de la compra puede modificar la cantidad de los artículos seleccionados o eliminar completamente los artículos o vaciar la cesta de la compra. Después de pulsar "Continuar con la compra", puede introducir una dirección de facturación y una dirección de entrega, seleccionar entre los métodos de envío ofrecidos, seleccionar entre los métodos de pago ofrecidos y, si es necesario, introducir un código de cupón. En relación con la dirección de facturación, también solicitaremos su dirección de correo electrónico. Se le ofrecerá la opción de que -como parte de la creación de una cuenta de cliente- guardemos la dirección de facturación que introduzca para su próxima visita. Al pulsar el botón "Comprar", realiza un pedido vinculante y facturable.

Formas de pago: Electropapa ofrece las formas de pago por transferencia, tarjeta de crédito y factura a través del proveedor de servicios de pago PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.. Estas formas de pago también se pueden utilizar sin una cuenta de usuario propia de PayPal. Se aplican las condiciones de PayPal.

Amazon Pay es un servicio proporcionado por Amazon Payments Europe S.C.A. Se aplican las condiciones de Amazon Pay. El método de pago de [transferencia instantánea](#) es un servicio de Sofort GmbH. Se aplican las condiciones de Sofort GmbH. PayU es un proveedor de servicios de pago internacionales. Se aplican las condiciones de PayU S.A.

Electropapa no cobra ninguna comisión por el uso de estos métodos de pago. Los datos introducidos no serán almacenados por Electropapa, pero pueden ser almacenados por el proveedor de pagos seleccionado. Para ello se aplican las correspondientes disposiciones de protección de datos del proveedor de servicios de pago.

Vales:

- a) Los vales de promoción y los vales de mercancía pueden introducirse en el carro de la compra en el campo "Código de cupón" y canjearse haciendo clic en el botón "Aplicar cupón".
- b) Para los vales de promoción, se aplican las respectivas condiciones de canje de la promoción

asociada. Estas condiciones se encuentran en la página de la promoción correspondiente.

c) Los vales de compra entregados pueden canjearse hasta el final del tercer año posterior al año de adquisición.

d) Los vales de promoción y los vales de mercancía sólo pueden canjearse antes de finalizar el proceso de pedido. La compensación posterior no es posible.

e) Los vales sólo se pueden canjear en su totalidad. La compensación proporcional no es posible. El valor de los productos del pedido debe ser al menos igual al valor del vale para poder ser canjeado. Los gastos de envío no se tienen en cuenta.

f) Los vales de compra son transferibles a otras personas legalmente competentes.

Reserva de propiedad: Nos reservamos la propiedad del objeto de la compra hasta que se haya efectuado el pago completo.

Información sobre el almacenamiento y la accesibilidad:

Almacenamos el contenido del correo electrónico de confirmación del contrato, que contiene el texto del mismo. Para guardar el texto del contrato de forma permanente, debe guardar e imprimir el correo electrónico de confirmación del contrato. Una vez concluido el contrato, verá en su pantalla las disposiciones del mismo, incluyendo las Condiciones Generales. Inmediatamente después de la formalización del contrato, los recibirá por correo electrónico. Esto le da la oportunidad de guardar las condiciones contractuales, incluidas las Condiciones Generales, en un soporte de datos permanente, por ej. guardando el correo electrónico que le enviamos o haciendo una captura de pantalla de la oferta e imprimiéndola. Además, le aconsejamos que imprima la oferta que aparece en la pantalla y que la conserve.

Detección y corrección de errores de entrada:

Un medio técnico eficaz y accesible para corregir los errores de entrada es el botón "Atrás" de su navegador. Puede utilizarlo para corregir errores de entrada. Esto es posible antes de pulsar "Comprar". Otro medio técnico eficaz para reconocer los errores de entrada es, por ejemplo, la función de aumento en la pantalla de su navegador. El reconocimiento de errores de entrada requiere que se asegure y compruebe que lo que introduce, se corresponde con lo que desea. Pregúntese si lo que quiere y lo que ha introducido, coinciden. En caso contrario, cancele el proceso. De este modo, compruebe los datos introducidos antes de pulsar finalmente "Comprar". Recibirá más ayuda durante el proceso de pedido, ya que está moderado por instrucciones escritas. Compruebe que las cantidades del carro de la compra son correctas antes de pulsar "Comprar".

Información según el artículo 18 de la Ley de baterías:

Las baterías pueden devolverse al punto de venta después de su uso. Los usuarios finales están legalmente obligados a devolver las baterías usadas. El símbolo con el cubo de basura tachado (§ 17 párrafo 1 de la Ley de baterías) tiene el siguiente significado: Las baterías no deben depositarse en la basura doméstica. Los símbolos químicos de los metales (Art. 17, Parr. 3, de la Ley de baterías) tienen el siguiente significado: "Hg" significa mercurio (Hydrargyrum), "Cd" significa cadmio y "Pb" significa plomo (Plumbum). Puede devolvernos las baterías tal y como se indica al pie de página (identificación del proveedor).

Información, notificación y avisos: Le informamos de que recogemos, procesamos y utilizamos datos personales mediante el procesamiento electrónico de datos (PDE) en la medida necesaria para establecer, estructurar el contenido o modificar el contrato de compra (proceso de compra). El cumplimiento del contrato de compraventa, del que usted como cliente es parte contratante,

constituye una autorización legal a nivel del derecho europeo para que procesemos sus datos personales (Art. 6 Párr. 1 Letra b DS-GVO). Le indicamos que transmitiremos sus datos a Afterbuy (ViA-Online GmbH, Kimplerstraße 296, 47807 Krefeld, www.afterbuy.de) en la medida necesaria para la transacción de compra. Aparte de esto, no transmitimos sus datos a terceros. Para obtener información o divulgación, póngase en contacto con nosotros en la dirección indicada en la identificación del proveedor (pie de imprenta). Le recordamos su derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que haya dado para la recogida, el tratamiento y la utilización de sus datos con efecto para el futuro. Puede declarar esta revocación por correo electrónico. La dirección de correo electrónico puede encontrarse en la identificación del proveedor (pie de imprenta). Para obtener más información, lea también nuestra declaración de protección de datos de acuerdo con la DS-GVO. Puede acceder a ella a través del enlace correspondiente en el pie de página de nuestra tienda online.

Idioma del contrato, ley aplicable: La lengua disponible para la conclusión del contrato es el alemán. Se aplicará el derecho de la República Federal de Alemania. No nos sometemos a ningún código de conducta.

Información sobre la resolución de conflictos de los consumidores: No participaremos en ningún procedimiento de resolución de conflictos ante una junta de arbitraje de consumidores en el sentido de la Ley de Resolución de Conflictos de Consumidores y no estamos obligados a hacerlo.