

Terminos y Condiciones

Cientes empresariales



1. **Ámbito de aplicación**

Las siguientes condiciones se aplican a todas las relaciones comerciales entre B&W Handelsgesellschaft mbH y usted como cliente comercial (en lo sucesivo, también «cliente») en el sentido del artículo 14 del Código Civil alemán (BGB) y del Código de Comercio alemán (HGB).

2. **Información sobre precios**

Nuestra oferta no es vinculante. Todos los precios son precios netos y no incluyen el impuesto sobre el valor añadido legal en Alemania. Para las entregas dentro de la Unión Europea se aplican las disposiciones legales. Para las entregas de mercancías fuera de la UE, el comprador puede tener que pagar impuestos y tasas especiales al recibir la mercancía. Estos costes adicionales son cobrados por las autoridades locales competentes. Todos los precios están en euros.

3. **Condiciones de envío**

Para el envío estándar como paquete dentro de Alemania, los gastos de envío son a partir de 1,90 EUR. En el caso del envío por transportista, se aplicarán gastos de transporte en función del país de destino, que se indicarán por separado durante el proceso de pedido.

Realizamos los envíos con el proveedor de servicios de transporte seleccionado por el cliente en la caja. No obstante, nos reservamos el derecho a cambiar el proveedor de servicios de transporte por motivos imperiosos. Los motivos para tal cambio pueden ser: disponibilidad técnica, límites de capacidad, condiciones de envío del proveedor de servicios de transporte. Si tenemos que cambiar el tipo de envío a transporte por carretera debido a la cantidad o el peso del pedido, le informaremos de los costes adicionales antes del envío. El envío solo se realizará tras el pago de los costes adicionales.

4. **Indicación del plazo de entrega**

Enviamos el pedido de los productos en stock a más tardar el segundo día hábil tras la recepción del pago. La fecha de entrega también depende del tiempo de envío. Según nuestra experiencia, el envío de paquetes dentro de Alemania tarda entre 1 y 3 días laborables. Las entregas a otros países de la UE para el envío de paquetes pueden tardar entre 2 y 4 días laborables más, según nuestra experiencia. Es posible que los plazos de entrega varíen. ElectroPapa indica los plazos de entrega en las opciones de envío de la página «Finalizar pedido».

5. **Pasos técnicos para la celebración del contrato**

Pulsando el botón correspondiente en la pantalla, puede seleccionar una categoría y, dentro de ella, un artículo. Pulsando el botón «Añadir al carrito», el artículo se añade al carrito de la compra. En el carrito de la compra puede modificar la cantidad de los artículos seleccionados, eliminar artículos o vaciar el carrito. Después de pulsar «Ir a la caja», puede introducir una dirección de facturación y (si es diferente) una dirección de entrega. En relación con la dirección de facturación, también le

pedimos su dirección de correo electrónico. Al crear una cuenta de cliente, se le ofrece la opción de que guardemos la dirección de facturación que ha introducido para su próxima visita.

Al pulsar el botón «Continuar con el pago y el envío», accederá a la página «Finalizar pedido», en la que podrá seleccionar entre los métodos de envío y los métodos de pago ofrecidos. Al pulsar el botón «Realizar pedido con obligación de pago», realizará un pedido vinculante y con obligación de pago.

6. Métodos de pago

PayPal es un servicio de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Se aplican las condiciones de PayPal. Amazon Pay es un servicio de Amazon Payments Europe S.C.A. Se aplican las condiciones de Amazon Pay. La compra a cuenta es un servicio de Billie GmbH. Se aplican las condiciones de Billie.

Electropapa no cobra comisiones adicionales por el uso de estos métodos de pago. Los datos introducidos no se almacenan en Electropapa, sino en el proveedor de pagos seleccionado, si procede. Se aplican las disposiciones de protección de datos correspondientes del proveedor de servicios de pago.

7. Vales o cupones

Los vales o cupones promocionales y los de productos se pueden introducir en la cesta de la compra en el campo «Introducir código de cupón» y canjearse haciendo clic en el botón de verificación.

Los cupones promocionales están sujetos a las condiciones de canje de la promoción correspondiente. Estas condiciones se encuentran en la página de la promoción correspondiente.

Los cupones de productos cedidos pueden canjearse hasta el final del tercer año siguiente a su adquisición.

Los cupones promocionales y los cupones de productos solo pueden canjearse antes de finalizar el proceso de pedido. No es posible realizar una compensación posterior.

Los vales solo se pueden canjear en su totalidad. No es posible realizar una compensación proporcional, ya que no se trata de tarjetas de crédito. Para poder canjearlos, el importe de la mercancía del pedido debe ser igual o superior al del vale. Los gastos de envío no están incluidos.

Los vales de productos son transferibles a otras personas con capacidad jurídica.

8. Reserva de suministro

Si un artículo solicitado no estuviera disponible porque nuestro proveedor no lo hubiera suministrado a tiempo o lo hubiera suministrado incorrectamente, incumpliendo así sus obligaciones contractuales, tendremos derecho a rescindir el contrato. En tal caso, le informaremos inmediatamente de que la mercancía solicitada ya no está disponible y le reembolsaremos inmediatamente los pagos que haya realizado.

9. Reserva de propiedad, entrega

Nos reservamos la propiedad del objeto de compra hasta que se haya completado el pago.

No existe ningún derecho a la entrega.

10. Garantía

Ofrecemos un año de garantía a partir de la entrega para los productos nuevos adquiridos en nuestra tienda. En el caso de productos usados o de segunda mano, excluimos completamente la garantía.

La mercancía entregada debe ser inspeccionada inmediatamente para detectar posibles desviaciones en la calidad y la cantidad. Los defectos evidentes deben ser notificados por escrito en el plazo de una semana a partir de la recepción de la mercancía. Los defectos ocultos deben ser notificados por escrito en el plazo de una semana tras su descubrimiento. Para cumplir con el plazo, basta con enviar la notificación a tiempo.

En caso de garantía, nosotros elegimos el tipo de cumplimiento posterior, ya sea en forma de reparación, sustitución o abono.

11. Reventa y uso de marcas, imágenes y textos

Los revendedores, proveedores de servicios, talleres y clientes comerciales similares tienen derecho a revender los productos adquiridos a nosotros en su propio nombre y por cuenta propia. Este derecho es revocable en cualquier momento.

Durante la vigencia de la relación de reventa, nuestros clientes obtienen un derecho simple, intransferible y no sublicenciable para utilizar nuestras marcas vhbw y EXTENSILO en relación con nuestros productos.

Prohibimos modificar, alterar, acortar, completar o utilizar las marcas vhbw y EXTENSILO en cualquier forma en relación con sus propios signos que puedan dar lugar a confusión. Los productos de las marcas vhbw y EXTENSILO no pueden ofrecerse ni venderse bajo otros nombres de marca.

Todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre el contenido (imágenes de productos, textos, descripciones, vídeos y gráficos) también pertenecen sin restricciones a B&W Handelsgesellschaft mbH.

Concedemos a nuestros clientes un derecho de uso simple, no exclusivo, no sublicenciable y revocable en cualquier momento sobre el contenido proporcionado, exclusivamente para la promoción y distribución de los productos adquiridos.

Se permite la adaptación de las descripciones de texto para su integración en los canales de distribución, siempre que el contenido no sea engañoso ni se distorsione de forma que se reduzca la calidad.

Tras la finalización de la relación comercial, o cuando así lo solicitemos, el cliente está obligado a cesar inmediatamente el uso de las marcas vhbw y EXTENSILO, así como de todo el contenido que utilizamos, y a eliminarlo de todas las plataformas de distribución.

El incumplimiento de estas condiciones dará lugar a la finalización inmediata de la relación comercial y nos reservamos el derecho de emprender acciones legales para proteger nuestros derechos de marca y nuestra propiedad intelectual.

Los derechos concedidos nunca podrán ejercerse en detrimento de B&W Handelsgesellschaft mbH. El cliente no podrá dañar la imagen de marca de B&W Handelsgesellschaft mbH, sino que estará obligado a comportarse de forma respetuosa con la marca.

12. Limitación de responsabilidad

En caso de negligencia leve, salvo en caso de lesiones mortales, físicas o para la salud, solo nos hacemos responsables de los daños que se deriven del incumplimiento de una obligación contractual esencial (obligación cardinal). La responsabilidad se limita a los daños típicamente previsibles en el momento de la celebración del contrato.

La responsabilidad por defectos en el objeto de compra que se basen en dolo o malicia, así como la responsabilidad según la ley de responsabilidad por productos defectuosos, no se ven afectadas por esta disposición.

13. Protección de datos

Le informamos de que recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales mediante el procesamiento electrónico de datos (EDP) en la medida necesaria para la justificación, el diseño del contenido o la modificación del contrato de compraventa (tramitación de la compra). El cumplimiento del contrato de compraventa, del que usted es parte contratante como cliente, constituye para nosotros una base legal en el ámbito del Derecho europeo para el tratamiento de sus datos personales (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Para obtener información más detallada y exhaustiva, consulte también nuestra política de privacidad según el RGPD. Puede acceder a ella a través del enlace correspondiente que se encuentra en el pie de página de nuestra tienda online.

14. Indicaciones según el artículo 18 de la Ley de baterías

Las baterías pueden devolverse al punto de venta después de su uso. Los usuarios finales están obligados por ley a devolver las baterías usadas. El símbolo del contenedor de basura tachado (artículo 17, apartado 1, de la Ley de baterías) tiene el siguiente significado: Las pilas no deben desecharse con la basura doméstica. Los símbolos químicos de los metales (artículo 17, apartado 3, de la Ley de pilas) tienen el siguiente significado: «Hg» significa mercurio (Hydrargyrum), «Cd» significa cadmio y «Pb» significa plomo (Plumbum). Puede devolvernos las pilas tal y como se indica en el aviso legal (identificación del proveedor).

15. Disposiciones finales, cláusula de defensa

La relación comercial se rige por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. El lugar de cumplimiento es la sede del vendedor. La jurisdicción competente es 01069 Dresde.

Las modificaciones y adiciones a estas condiciones generales de contratación, así como a todos los contratos celebrados sobre la base de las mismas, deberán realizarse por escrito para que sean válidas. Esto también se aplica a la anulación o modificación de esta cláusula de forma escrita. No obstante, los acuerdos individuales siempre tendrán prioridad.

Si alguna de las disposiciones de estas condiciones generales de contratación fuera o llegara a ser total o parcialmente ineficaz, ello no afectará a la eficacia de las demás disposiciones.

Se rechazan expresamente las condiciones generales de contratación del cliente que difieran, contradigan o complementen las presentes condiciones generales de contratación. Las partes contratantes acuerdan que dichas condiciones generales de contratación no formarán parte del contrato, a menos que su validez haya sido expresamente aceptada por escrito por el cliente.

Fecha: 18.11.2025