

## FORMULARIO PARA DEVOLUCIONES

Si desea devolvernos su pedido como parte de un reclamo, y para un procesamiento rápido y satisfactorio, le pedimos que complete este formulario y lo empaque junto con la devolución.

**NOTA:** Como consumidor no comercial, tenga en cuenta que la garantía legal de 24 meses se aplica a las devoluciones debido a un reclamo. Es obligatorio indicar los motivos de la devolución (ver más abajo).

Solicitamos la siguiente información:

Número de pedido / factura / cliente (*)	
Producto	
Ordenado el (*) / recibido el (*)	
Nombre del / de los consumidor(es) (*)	
Dirección del / de los consumidor(es) (*)	
Firma del / de los consumidor(es) (*) (solo en papel)	
Fecha	

(\*) Eliminar lo que non corresponda.

Motivo de la devolución	
Descripción del error  (Describa aquí con el mayor detalle posible el problema que ha tenido con nuestro producto. Esto nos ayudará a determinar la causa y a mejorar aún más nuestros productos y ofertas en el futuro)	