ElectroPapa

B&W Handelsgesellschaft mbH

MODULO PER IL RESO

Se desidera rendere il Suo ordine nell'ambito di un reclamo, per un'elaborazione della pratica rapida e soddisfacente, La preghiamo gentilmente di compilare questo modulo e allegarlo al Suo reso.

NOTA BENE: Si prega di notare che, in quanto consumatore non commerciale, la garanzia legale di 24 mesi si applica ai resi in seguito ad un reclamo. È obbligatorio indicare i motivi del reso (veda sotto).

La preghiamo di fornire le seguenti informazioni:

Numero d'ordine / fattura / cliente (*)	

Prodotto	
Ordinato il (*) / ricevuto il (*)	
Nome del / dei cliente / clienti (*)	
Indirizzo del / dei cliente / clienti (*)	
Firma del / dei cliente / clienti (*) (solo per comunicazione cartacea)	
Data	

(*) Si prega di cancellare dove inapplicabile.

Motivo del reso	☐ difetto	☐ spedizione errata
Descrizione della problematica (Si prega di indicare la casa produttrice ed il modello del dispositivo e del Suo articolo originale, vale a dire il dispositivo con cui l'oggetto acquistato doveva essere utilizzato.)		
Richiesta di trattamento	☐ rimborso	☐ consegna sostitutiva

B&W Handelsgesellschaft mbH
AD: Ulrich Buder
Amtsgericht Dresden HRB 25830
CF: 213/106/01273
IVA ID: DE251356088

Coordinate bancarie
B&W Handelsgesellschaft mbH
Banca: Unicredit
IBAN: DE32 8502 0086 0608 6361 88
BIC: HYVEDEMM496

Indirizzo
B&W Handelsgesellschaft mbH
Thormeyerstr. 1
DE-01877 Bischofswerda
www.b-und-w.com