

# Ogólne warunki handlowe

## Klienci biznesowi



### 1. Zakres obowiązywania

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich relacji handlowych między firmą B&W Handelsgesellschaft mbH a Państwem jako klientem biznesowym (dalej zwanym: „Klient”) w rozumieniu § 14 niemieckiego Kodeksu cywilnego (BGB) oraz postanowień niemieckiego Kodeksu handlowego (HGB).

### 2. Informacje o cenach

Nasza oferta nie stanowi oferty wiążącej. Wszystkie ceny są cenami netto i nie zawierają obowiązującego w Niemczech podatku VAT. W przypadku dostaw wewnątrz Unii Europejskiej obowiązują odpowiednie przepisy ustawowe. W przypadku dostaw towarów poza UE nabywca może zostać obciążony dodatkowymi opłatami celnymi lub podatkami pobieranymi przy odbiorze towaru. Opłaty te są naliczane i pobierane przez właściwe organy lokalne. Wszystkie ceny podawane są w euro.

### 3. Warunki wysyłki

W przypadku standardowej wysyłki paczkowej na terenie Niemiec koszty wysyłki wynoszą od 1,90 EUR. W przypadku wysyłki spedycyjnej naliczane są koszty transportu zależne od kraju dostawy; zostaną one wyraźnie wskazane w procesie składania zamówienia.

Wysyłka odbywa się za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez Klienta podczas finalizacji zamówienia. Zastrzegamy sobie jednak prawo do zmiany dostawcy usług logistycznych z ważnych powodów, takich jak: ograniczenia techniczne, obciążenia logistyczne lub warunki współpracy z danym usługodawcą. Jeżeli ze względu na wagę lub ilość zamówienia konieczne będzie skorzystanie z wysyłki spedycyjnej, poinformujemy Państwa o ewentualnych dodatkowych kosztach przed realizacją wysyłki. Przesyłka zostanie nadana dopiero po uiszczeniu tych dodatkowych opłat.

### 4. Informacje o czasie dostawy

Zamówienia produktów dostępnych w magazynie wysyłamy najpóźniej drugiego dnia roboczego po zaksięgowaniu płatności. Termin dostawy zależy również od czasu doręczenia przez przewoźnika. Z doświadczenia wynika, że dostawa paczek na terenie Niemiec trwa zwykle 1–3 dni robocze. W przypadku dostaw do innych krajów UE czas ten może wydłużyć się o kolejne 2–4 dni robocze. Podane terminy mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Informacje dotyczące przewidywanych terminów dostawy prezentowane są również w opcjach wysyłki na stronie „Zakończ zamówienie”.

### 5. Techniczne kroki prowadzące do zawarcia umowy

Po wybraniu odpowiedniej kategorii za pomocą przycisku na ekranie można przejść do wyboru konkretnego produktu. Kliknięcie przycisku „Do koszyka” dodaje artykuł do koszyka. W koszyku można zmienić liczbę produktów, całkowicie je usunąć lub opróżnić cały koszyk.

Po kliknięciu przycisku „Przejdź do kasy” można wprowadzić dane rozliczeniowe oraz opcjonalnie odrębny adres dostawy. Przy wprowadzaniu adresu rozliczeniowego prosimy również o podanie adresu e-mail. Oferujemy możliwość zapisania tych danych na przyszłość poprzez utworzenie konta klienta.

Po kliknięciu „Do dostawy i płatności” użytkownik przechodzi do strony „Zakończ zamówienie”, na której może wybrać jedną z dostępnych metod wysyłki oraz jedną z oferowanych metod płatności. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” stanowi złożenie wiążącego i odpłatnego zamówienia.”

## **6. Metody płatności**

PayPal jest usługą świadczoną przez PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., obowiązują warunki PayPal. Amazon Pay jest usługą świadczoną przez Amazon Payments Europe S.C.A., obowiązują warunki Amazon Pay. Zakup na rachunek realizowany jest za pośrednictwem Billie GmbH i podlega warunkom tego usługodawcy.

Electropapa nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za korzystanie z tych metod płatności. Wprowadzone dane nie są przechowywane przez Electropapa, lecz w razie potrzeby przez wybranego dostawcę usług płatniczych. Obowiązują odpowiednie przepisy dotyczące ochrony danych danego usługodawcy.

## **7. Kupony**

Kupony promocyjne oraz kupony towarowe można wprowadzić w koszyku w polu „Wpisz kod rabatowy” i zrealizować, klikając przycisk z ikoną potwierdzenia.

W przypadku kuponów promocyjnych obowiązują warunki realizacji określone dla danej promocji i udostępnione na odpowiedniej stronie promocyjnej.

Kupony towarowe można wykorzystać do końca trzeciego roku kalendarzowego następującego po roku ich zakupu.

Kupony promocyjne i kupony towarowe można zrealizować wyłącznie przed zakończeniem procesu składania zamówienia; późniejsze uwzględnienie nie jest możliwe.

Kupony można wykorzystać jedynie w całości. Nie jest możliwe częściowe rozliczenie, ponieważ kupony nie są kartami przedpłaconymi. Aby kupon mógł zostać zrealizowany, wartość zamawianych produktów musi być co najmniej równa wartości kuponu. Koszty wysyłki nie są wliczane do tej wartości.

Kupony towarowe można przekazywać innym osobom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.

## **8. Zastrzeżenie dotyczące dostawy**

Jeżeli zamówiony artykuł okaże się niedostępny z powodu braku dostawy, opóźnienia lub nieprawidłowej dostawy ze strony naszego dostawcy, pomimo jego umownych zobowiązań, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji niezwłocznie poinformujemy Państwa o braku dostępności produktu i zwrócimy wszystkie dokonane płatności.

## **9. Zastrzeżenie własności, dostawa**

Do momentu całkowitej zapłaty zastrzegamy sobie prawo własności do przedmiotu zakupu.

Nie przysługuje prawo do dostawy.

## **10. Gwarancja**

Na nowe towary zakupione u nas udzielamy rocznej gwarancji liczonej od daty dostawy. W przypadku towarów używanych oraz produktów klasy B gwarancja jest całkowicie wyłączona.

Dostarczony towar należy niezwłocznie skontrolować pod względem jakościowym i ilościowym. Widoczne wady należy zgłosić nam pisemnie w terminie jednego tygodnia od otrzymania przesyłki. Ukryte wady należy zgłosić pisemnie w ciągu tygodnia od ich wykrycia; dla zachowania terminu wystarczy ich wysłanie w odpowiednim czasie.

W ramach gwarancji zastrzegamy sobie prawo wyboru sposobu realizacji: naprawy, dostawy towaru wolnego od wad lub wystawienia noty kredytowej.

## **11. Odsprzedaż i wykorzystanie znaków towarowych, obrazów i tekstów**

Odsprzedawcy, usługodawcy, warsztaty oraz inni klienci komercyjni są uprawnieni do odsprzedaży produktów zakupionych u nas we własnym imieniu i na własny rachunek. Uprawnienie to może zostać cofnięte w dowolnym momencie.

Na czas obowiązywania współpracy nasi klienci otrzymują niewyłączne, nieprzenoszalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z naszych znaków towarowych vhbw i EXTENSILO w związku z dystrybucją naszych produktów.

Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian, modyfikacji, skracania lub uzupełniania znaków towarowych vhbw i EXTENSILO, a także stosowania ich w połączeniu z innymi oznaczeniami mogącymi wprowadzać odbiorców w błąd. Produkty marek vhbw i EXTENSILO nie mogą być oferowane ani sprzedawane pod innymi nazwami handlowymi.

Wszelkie prawa autorskie oraz inne prawa ochronne dotyczące treści (zdjęć produktów, tekstów, opisów, materiałów wideo i grafik) pozostają własnością B&W Handelsgesellschaft mbH.

Nasi klienci uzyskują niewyłączne, niepodlegające sublicencjonowaniu oraz możliwe do odwołania w dowolnym momencie prawo do korzystania z udostępnionych materiałów wyłącznie w celu promocji i sprzedaży produktów zakupionych u nas.

Dopuszcza się dostosowywanie opisów tekstowych w celu ich integracji z kanałami sprzedażowymi, o ile modyfikacje te nie wprowadzają w błąd i nie obniżają jakości treści.

Po zakończeniu współpracy handlowej lub na nasze żądanie klient jest zobowiązany niezwłocznie zaprzestać korzystania z marek vhbw i EXTENSILO oraz wszelkich udostępnionych treści, a także usunąć je ze wszystkich platform sprzedażowych.

Naruszenie niniejszych warunków skutkuje natychmiastowym zakończeniem współpracy biznesowej. Zastrzegamy sobie również prawo do podjęcia kroków prawnych w celu ochrony naszych znaków towarowych oraz własności intelektualnej.

Przyznane prawa nie mogą być wykonywane w sposób godzący w interesy B&W Handelsgesellschaft mbH. Klient zobowiązany jest do działania w sposób zgodny z wizerunkiem marki.

## **12. Ograniczenie odpowiedzialności**

W przypadku zwykłego zaniedbania ponosimy odpowiedzialność, z wyjątkiem szkód dotyczących życia, zdrowia lub ciała, wyłącznie za szkody wynikające z naruszenia istotnego zobowiązania umownego (obowiązania kardynalnego). Odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkód typowych i przewidywalnych w chwili zawarcia umowy.

Odpowiedzialność za wady towaru wynikające z działania umyślnego lub podstępnego, a także odpowiedzialność wynikająca z przepisów ustawy o odpowiedzialności za produkt, pozostają nienaruszone.

## **13. Ochrona danych**

Informujemy, że dane osobowe są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane przy użyciu elektronicznych systemów przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do zawarcia, wykonania lub zmiany umowy kupna. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jako że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Państwo jako klient.

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w naszej polityce prywatności zgodnej z RODO, dostępnej pod odpowiednim linkiem w stopce naszego sklepu internetowego.

## **14. Informacje wynikające z § 18 Ustawy o bateriach**

Zużyte baterie można zwrócić w miejscu sprzedaży. Użytkownicy końcowi są prawnie zobowiązani do zwrotu zużytych baterii. Symbol przekreślonego kosza, zgodnie z § 17 ust. 1 Ustawy o bateriach, oznacza, że baterii nie wolno wyrzucać do odpadów komunalnych. Symbole chemiczne metali (§ 17 ust. 3 ustawy o bateriach) mają następujące znaczenie: „Hg” oznacza rtęć (Hydrargyrum), „Cd” oznacza kadm, a „Pb” oznacza ołów (Plumbum). Zużyte baterie można także odesłać do nas, zgodnie z informacjami wskazanymi w stopce redakcyjnej (oznaczenie dostawcy).

## **15. Postanowienia końcowe i klauzula salwatoryjna**

Stosunki handlowe regulowane są prawem Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem przepisów Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Miejszem wykonania umowy jest siedziba sprzedawcy, a właściwym miejscowo sądem jest 01069 Drezno.

Zmiany i uzupełnienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych oraz umów zawartych na ich podstawie wymagają formy pisemnej. Dotyczy to również zmiany lub uchylenia niniejszej klauzuli dotyczącej formy pisemnej. Indywidualne uzgodnienia pomiędzy stronami mają pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami.

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych warunków okaże się nieważne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające ogólne warunki handlowe klienta zostają niniejszym wyraźnie odrzucone i nie stanowią części umowy, chyba że ich obowiązywanie zostanie wyraźnie potwierdzone klientowi w formie pisemnej.

Stan na dzień: 18.11.2025